

# WindowsUpdateによる印刷トラブル対処方法

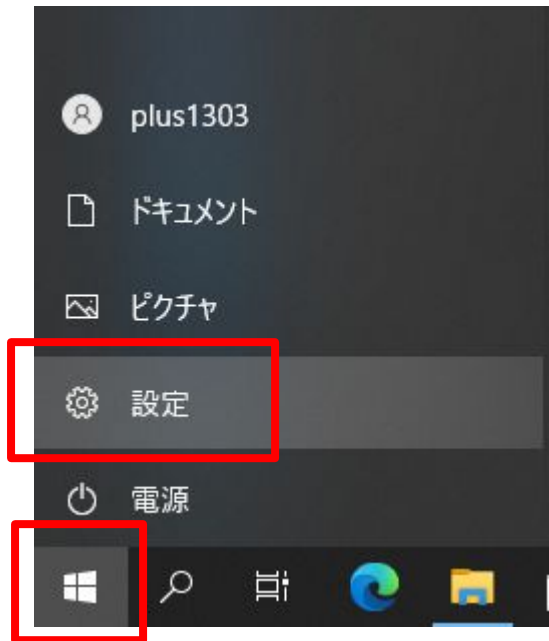
～ WindowsUpdate ( 2021/3/9 - KB5000802 )による印刷トラブル ～



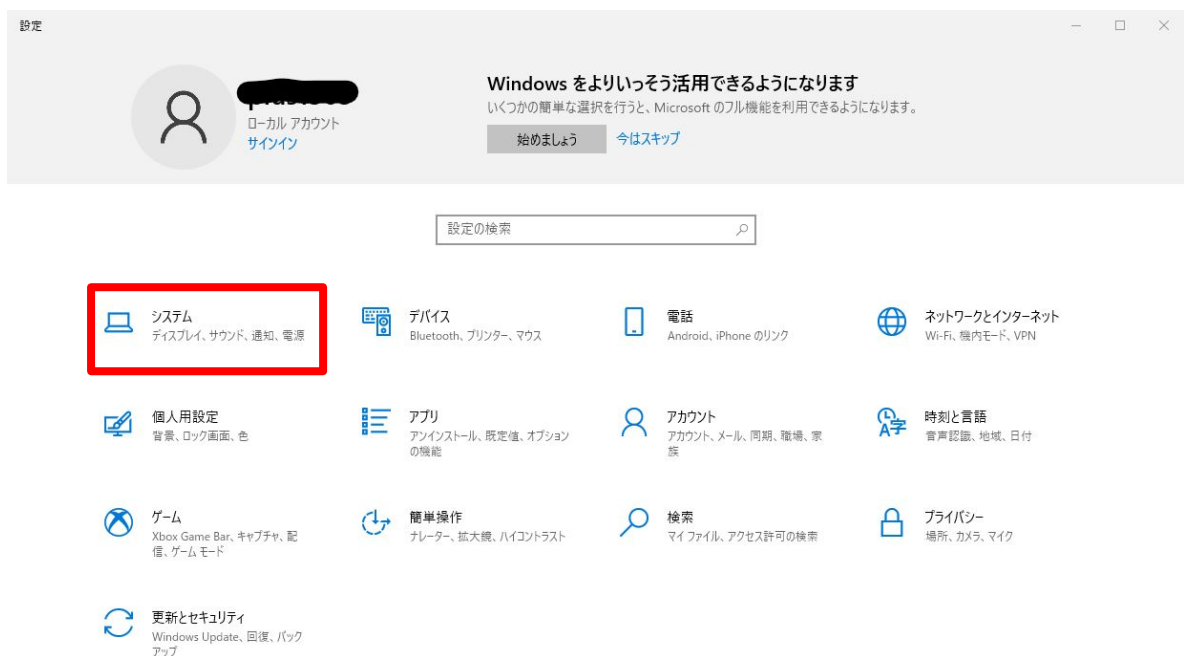
# PCのOSのバージョンを確認

更新バッチプログラムの確認や、新しい更新バッチプログラムをインストールの時に必要になるので調べてメモしておいてください。

1,  →「設定」を順にクリック



2,「システム」をクリック



### 3,「詳細情報」をクリック



### 4,「デバイスの仕様」「windows の仕様」から、「システムの種類」と「バージョン」をメモする

画面に表示されていない場合は、下にスクロールしてください。

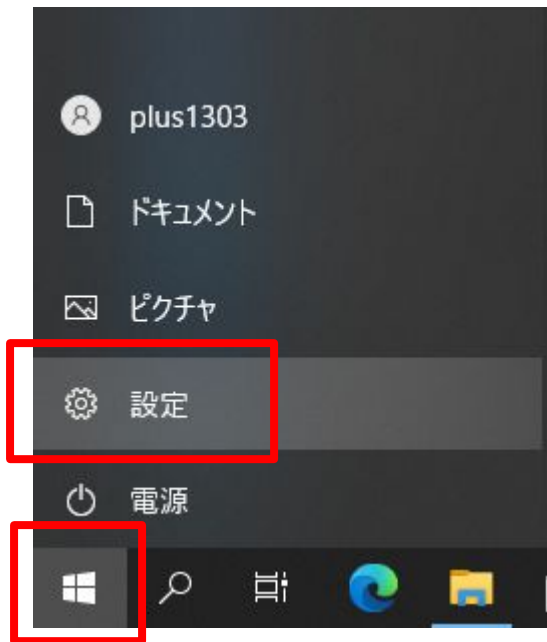


メモ

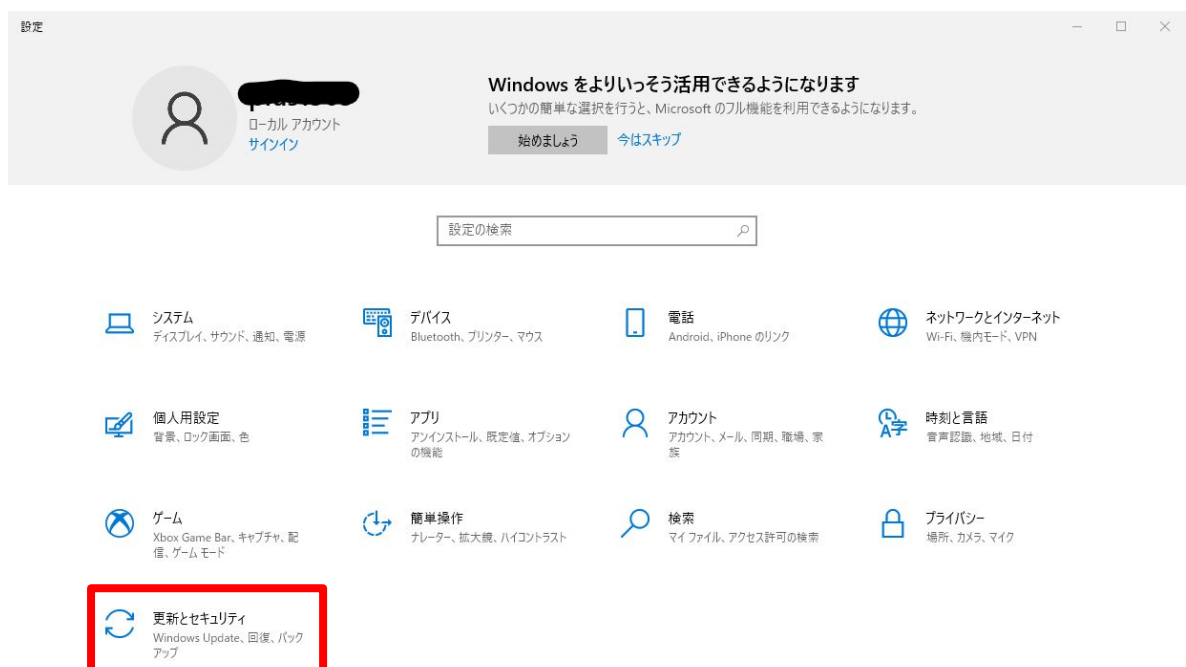
システムの種類	
バージョン	

# Windowsの更新状態を確認する

5,  → 「設定」を順にクリック



6, 「変更とセキュリティ」をクリック



## 7、「更新の履歴を表示する」



## 8、品質更新プログラムの中に「更新プログラム」があるか確認する

※手順4でメモしたバージョンによって、確認する更新プログラムのバージョンが異なります。

バージョン 2004  
バージョン 20H2 の場合

更新プログラム(KB5000802)を確認する

バージョン 1909 の場合

更新プログラム(KB5000808)を確認する



**更新プログラム(KB5000802/KB5000808)がある場合は、次の手順を試してください。**

# 更新プログラムをダウンロードする

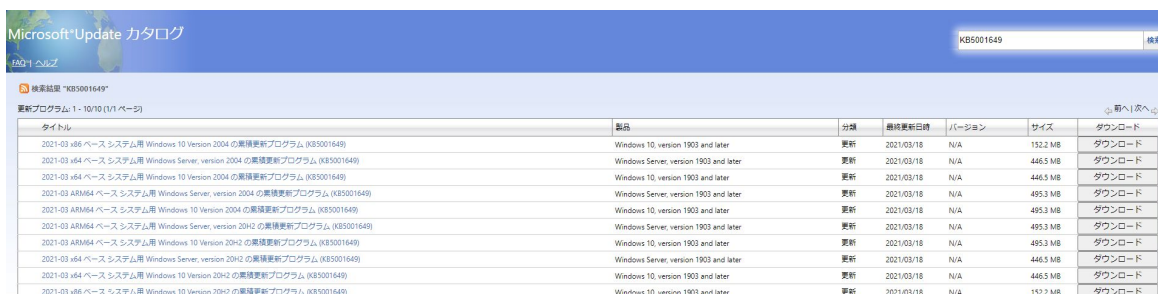
9,手順4のメモを参考に自分のPCのバージョンにしたがって、  
下記サイトにアクセスする

バージョン 2004  
バージョン 20H2 の場合

更新プログラム(KB5001649)をインストールします

下記URLを「Shift」を押しながらクリックすると別ウインドウでサイトが開きます

<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB5001649>



Microsoft Update カタログ

検索結果 "KB5001649"

更新プログラム: 1 - 10/10 (1/1 ページ)

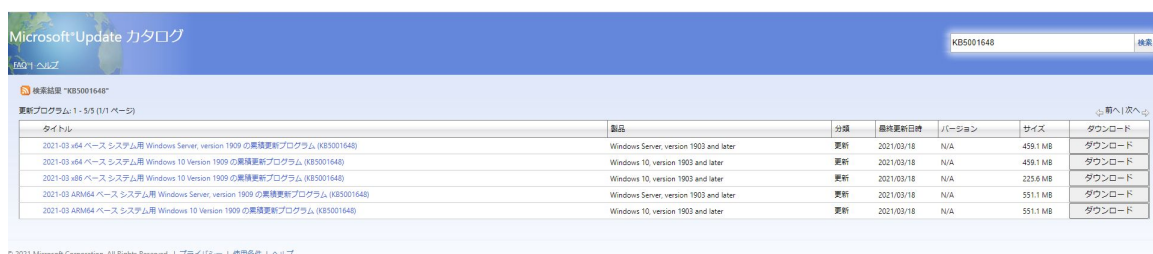
タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	ダウンロード
2021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	132.2 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows Server, version 2004 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows Server, version 2004 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows Server, version 20H2 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows Server, version 20H2 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	132.2 MB	ダウンロード

バージョン 1909 の場合

更新プログラム(KB5001648)をインストールします

下記URLを「Shift」を押しながらクリックすると別ウインドウでサイトが開きます

<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB5001648>



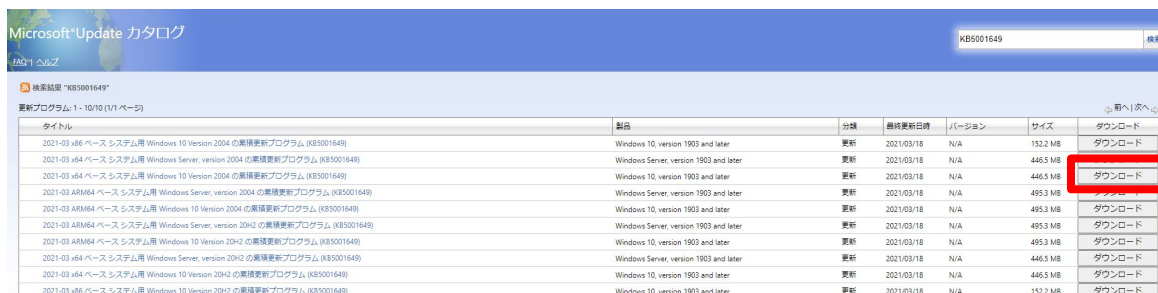
Microsoft Update カタログ

検索結果 "KB5001648"

更新プログラム: 1 - 5/5 (1/1 ページ)

タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows Server, version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	459.1 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	459.1 MB	ダウンロード
2021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	225.6 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows Server, version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	551.1 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	551.1 MB	ダウンロード

10,手順4のメモを参考に自分のPCのバージョンの  
更新プログラムの「ダウンロード」をクリック



Microsoft Update カタログ

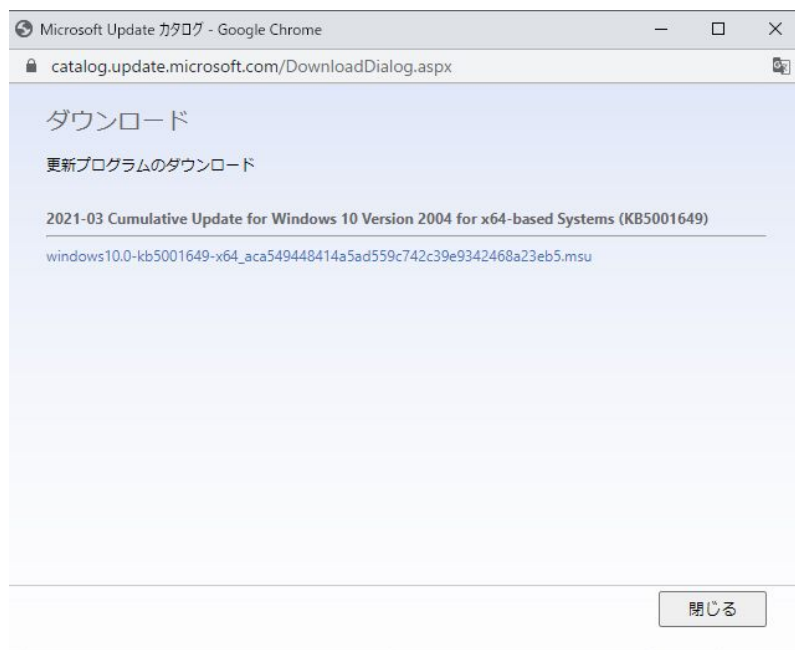
検索結果 "KB5001649"

更新プログラム: 1 - 10/10 (1/1 ページ)

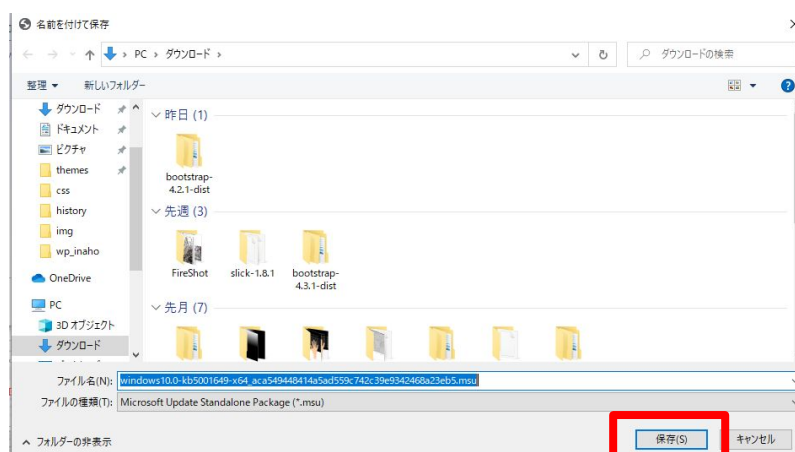
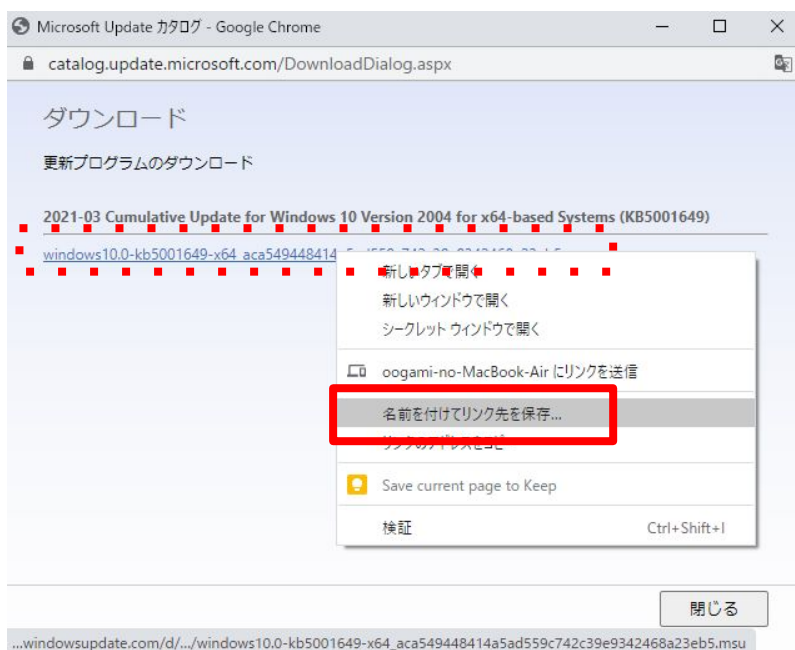
タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	ダウンロード
2021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	132.2 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows Server, version 2004 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows Server, version 2004 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows Server, version 20H2 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows Server, version 20H2 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の累積更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	132.2 MB	ダウンロード

※ARM64ベースは、タブレット用のWindows用です。通常のデスクトップPCの場合は使用しません。

## 11,別ウィンドウが表示されます



## 12,更新プログラム名を右クリックして 「名前を付けてリンク先を保存...」をクリックして、 ファイルをダウンロードします。

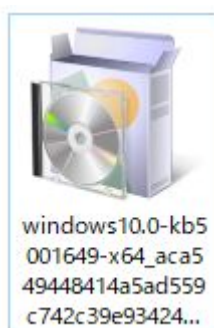




13,ウィンドウ下に下記警告がでた場合は、  
→「継続」をクリックしてください



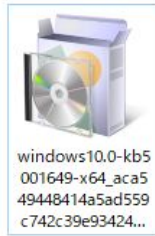
14,ダウンロードが完了したら、  
下記アイコンが指定したフォルダに表示されます。





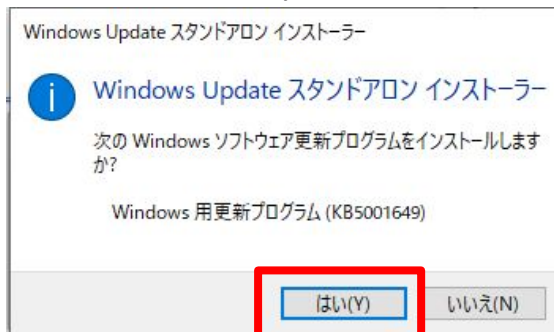
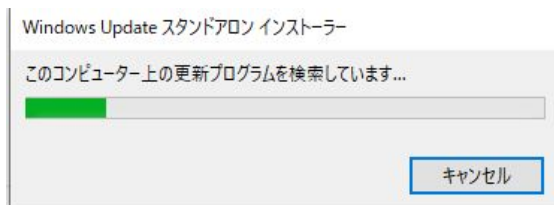
# 更新プログラムをインストールする

## 15,アイコンをダブルクリック

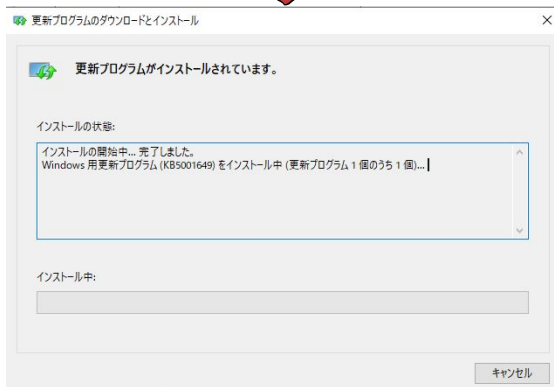
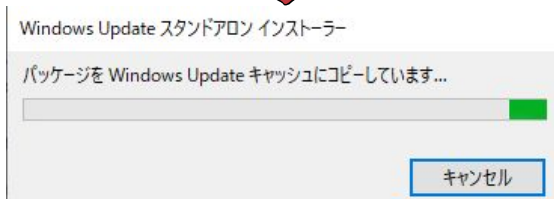


## 16,インストールが開始されます

※PCによっては、インストールに時間がかかることがあります。



「はい」をクリックする



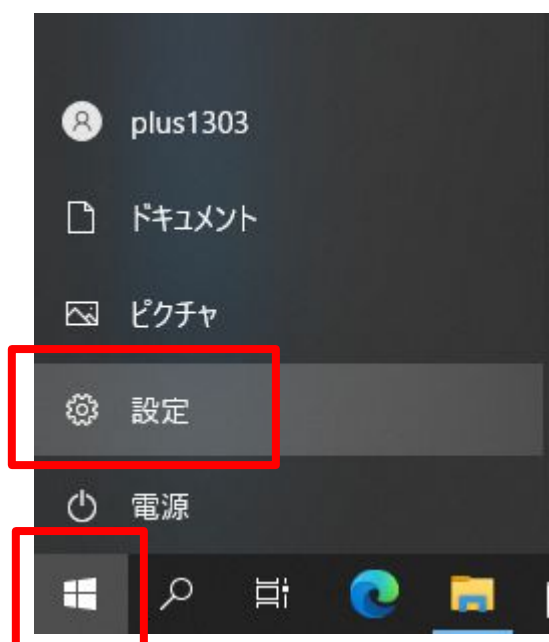
17,ダウンロードが完了したら、  
「今すぐ再起動」をクリックしてPCを再起動します。



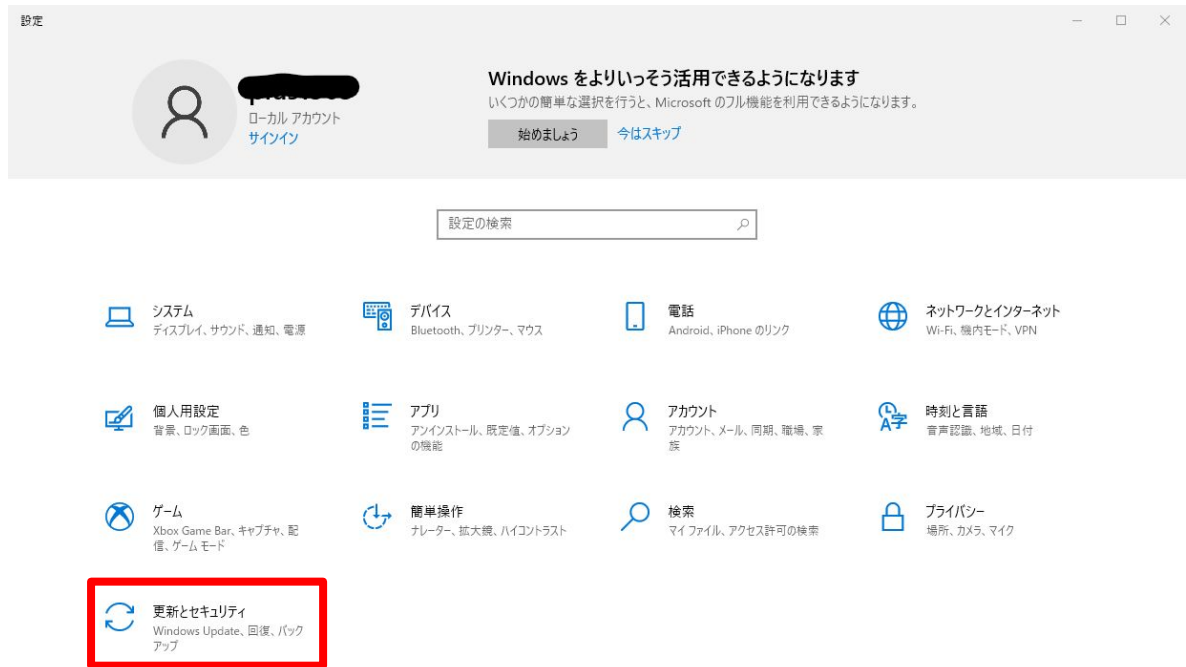
...PC再起動後

**更新プログラムがインストールされているか確認する**

18,  → 「設定」



## 19,「変更とセキュリティ」



## 20,「更新の履歴を表示する」



## 21、「Windows 用更新プログラム(KB5001649/KB5001648)」があることを確認する

バージョン 2004  
バージョン 20H2 の場合

更新プログラム(KB5001649)を確認する

バージョン 1909 の場合

更新プログラム(KB5001648)を確認する

← 設定

— □ ×

🏠 更新の履歴を表示する

[更新プログラムをアンインストールする](#)

[ヘルプを表示](#)

[回復オプション](#)

更新の履歴

✓ 機能更新プログラム (2)

Windows 10、バージョン 20H2 の機能更新プログラム

2021/04/13 に正しくインストールされました

[この更新プログラムの新機能を見る](#)

Windows 10、バージョン 2004 の機能更新プログラム

2021/02/01 に正しくインストールされました

✓ 品質更新プログラム (7)

Windows 用更新プログラム (KB5001649)

2021/04/13 に正しくインストールされました

2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (KB5000802)

2021/03/11 に正しくインストールされました

2021-02 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (KB4601319)

2021/02/15 に正しくインストールされました

2021-01 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 更新プログラム (KB4023057)

2021/02/15 に正しくインストールされました

2021-02 .NET Framework 3.5 および 4.8 の累積的な更新プログラム (x64 向け Windows 10 Version 2004 用) (KB4601050)

2021/02/12 に正しくインストールされました

2020-11 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 更新プログラム (KB4023057)

2021/02/01 に正しくインストールされました

2020-10 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 セキュリティ更新プログラム (Adobe Flash Player 対応) (KB4580325)

2021/02/01 に正しくインストールされました

> その他の更新プログラム (7)