WindowsUpdateによる印刷トラブル対処方法

~ WindowsUpdate(2021/3/9 - KB5000802)による印刷トラブル~





PCのOSのバージョンを確認

更新バッチプログラムの確認や、新しい更新バッチプログラムを インストールの時に必要になるので調べてメモしておいてくださ い。



2,「システム」をクリック



3,「詳細情報」をクリック



4、「デバイスの仕様」「windows の仕様」から、 「システムの種類」と「バージョン」をメモする

画面に表示されてない場合は、下にスクロールしてください。



メモ

システムの種類	
バージョン	

Windowsの更新状態を確認する





6,「変更とセキュリティ」をクリック

設定									-	×
		R المراجع ا مراجع المراجع الم المراجع المراجع المراج)	Windows をより いくつかの簡単な選択を 始めましょう	いっそ 行うと、ト 今はスキ	う活用できるようになります Microsoft のフル機能を利用できるように ップ	なります。			
				設定の検索		Q				
	旦	システム ディスブレイ、サウンド、通知、電源		デバイス Bluetooth、ブリンター、マウス		電話 Android, iPhone のリンク		ネットワークとインターネット Wi-Fi、機内モード、VPN		
	Ą	個人用設定 背景、ロック画面、色		アブリ アンインストール、既定値、オブション の機能	8	アカウント アカウント、メール、同期、職場、家 族	₽ A	時刻と言語 音声認識、地域、日付		
	8	ゲーム Xbox Game Bar、キャプチャ、配 信、ゲームモード	G	簡単操作 ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト	Q	検索 マイファイル、アクセス許可の検索	A	プライバシー 場所、カメラ、マイク		
	\mathbb{C}	更新とセキュリティ Windows Update、回復、パック アップ								

7,「更新の履歴を表示する」



8. 品質更新プログラムの中に「更新プログラム」があるか 確認する

※手順4でメモしたバージョンによって、確認する更新プログラムのバージョンが異なります。



更新プログラム(KB5000802/KB5000808)がある場合は、次の手順を試してください。

更新プログラムをダウンロードする

9,手順4のメモを参考に自分のPCのバージョンにしたがって、 下記サイトにアクセスする

<u>バージョン 2004</u> バージョン 20H2 の場合

更新プログラム(KB5001649)をインストールします

下記URLを「Shift」を押しながらクリックすると別ウインドウでサイトが開きます

https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?g=KB5001649

Microsoft Update カタログ Part wz				KB5001649		検索
要新プログラム: 1 - 10/10 (1/1 ページ)						会前へ」次へ会
\$1NL	26 26	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	ダウンロード
2021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の業績更新プログラム (K85001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	152.2 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows Server, version 2004 の黒猿更新プログラム (KB5001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (K85001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows Server, version 2004 の黒猿更新プログラム (KB5001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の席頃更新プログラム (X85001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows Server, version 20H2 の黒猿奥新プログラム (K85001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の黒猿更新プログラム (KB5001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows Server, version 20H2 の業績更新プログラム (KB5001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の黒線更新プログラム (K85001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の黒猿更新プログラム (K85001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	152.2 MB	ダウンロード

<u>バージョン 1909 の場合</u>

更新プログラム(KB5001648)をインストールします

下記URLを「Shift」を押しながらクリックすると別ウインドウでサイトが開きます

https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB5001648

son update July				KB5001648		
結果 "KB5001648"						-
1クラム: 1 - 5/5 (1/1 ページ)						令前个
91 HU	81 8	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	ダウンロ
1021-03 x64 ベース システム用 Windows Server, version 1909 の栗積更新プログラム (K85001648)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	459.1 MB	ダウンロ
1021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の魔積更新プログラム (KB5001648)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	459.1 MB	ダウンロ
	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	225.6 MB	ダウンロ
1021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の業績更新プログラム (KB5001648)						
1021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の黒焼更新プログラム (K85001648) 1021-03 ARM64 ベース システム用 Windows Server, version 1909 の黒焼更新プログラム (K85001648)	Windows Server, version 1903 and later	更彩	2021/03/18	N/A	551.1 MB	9920

10,手順4のメモを参考に自分のPCのバージョンの 更新プログラムの「ダウンロード」をクリック

Microsoft*Update カタログ Alen wz				KB5001649		検索
第新プログラム: 1 - 10/10 (1/1 ページ)						小前へ」次への
タイトル	18	分체	最終更新日時	バージョン	サイズ	ダウンロード
2021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の業績更新プログラム (K85001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	152.2 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows Server, version 2004 の票値更新プログラム (K85001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	-
2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の繁晴更新プログラム (K85001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows Server, version 2004 の黒猿更新プログラム (K85001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	1112
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (X85001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows Server, version 20H2 の黒猿更新プログラム (KB5001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の黒猿更新プログラム (K85001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	495.3 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows Server, version 20H2 の累積更新プログラム (K85001649)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の黒積更新プログラム (K85001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	446.5 MB	ダウンロード
2021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の累積更新プログラム (K85001649)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	152.2 MB	ダウンロード

※ARM64ベースは、タブレット用のWindows用です。通常のデスクトップPCの場合は使用しません。

11,別ウインドウが表示されます



12,更新プログラム名を右クリックして 「名前を付けてリンク先を保存…」をクリックして、 ファイルをダウンロードします。

				5-1			
catalog.upd	ate.microsc	oft.com/	Download	Dialog.aspx			
ダウンロ	- 15						
	•						
更新プログラ1	ュのダウンロ	ード					
2021-03 Cum	ulative Upda	ite for W	/indows 10 V	ersion 2004 for x64-based	Systems	(KB500164	19)
windows10.0-k	(b5001649-x6	54 aca54	9448414				
				新し鳥タブ配開 🖉 🔳	• •		
				新しいウィンドウで開く			
				シークレット ウィンドウで開く			
			드	oogami-no-MacBook-Air (こリンクを送	信	
				名前を付けてリンク先を保存			
				999007fbAcat			
				Save current page to Keep			
				検証		Ctrl+Sl	hift+l
							閉じる
		lows10.0	-kb5001649-	x64_aca549448414a5ad559c7	742c39e9	342468a23	eb5.msu
ndowsupdate.co	om/d//wind						
ndowsupdate.co	om/d//winc						
ndowsupdate.co 前を付けて保存	om/d//winc						
ndowsupdate.co sinedHTC保存 → 、 个 ↓ → P	om/d//wind C > ダウンロード >				ڻ ~	P 9770	-ドの検索
adowsupdate.co sineditr@? → ~ ↑ ↓ > P z → mtur7xI/Ø·	om/d//winc C > ダウンロード > -				ٽ ~	ָר פֿל	-ドの検索 闘・
adowsupdate.co	om/d//wind C > ダウンロード > - - 昨日 (1)				× ق	<u>ا</u> עלי <i>ק</i>	-ドの検索 闘・
ndowsupdate.co sitectityに保存 ⇒ へ → > P ⇒ かいフォルダー ● が知しいフォルダー ● パキュメント ★ ピクチャ	om/d//wind C > ダウンロード > - - - -				× گ	₽ ∛52	-ドの検索
adowsupdate.cc 載載を付けて保存 → - ↑ → > P = - 新しいフォルダ・ ● グランロード * ^ = ビクチャ * themes *	om/d//wind C > ダウンロード > - - - - - - - - - - - - - - - - - - -				ٽ ۲	<i>٩</i> ٥	-ドの検索 転置 、
adowsupdate.cc #載を付けて保存 → ・	om/d//wind C > ダウンロード > - - ジ 昨日 (1) - - 4.2.1-dist				~ ð	<u>ዶ </u>	-ドの検索 (18)、
ation and a set of the set of	c > ダウンロード > - - - - - - - - - - - - - - - - - - -				ٽ ~	۵ بروی م	-ドの検索
atterition and a second and a second a	c > ダウンロード > - - - ド日 (1) - - - - - - - - - - - - - - - - - - -				♥♥	<u>,</u> 79900	-ドの検索 国 、
ations and a second se	om/d//wind C > ダウンロード > - - シ昨日 (1) - - 4.21-dist ン 先遇 (3) -				ى ق	<i>、</i>	-ドの検索 記、

保存(S)

キャンセル

ダウンロード
 ファイル名(N): Mi
 ファイルの種類(T): Mi
 フォルダーの非表示

13,ウィンドウ下に下記警告がでた場合は、



14,ダウンロードが完了したら、 下記アイコンが指定したフォルダに表示されます。



更新プログラムをインストールする

15,アイコンをダブルクリック



16,インストールが開始されます

※PCによっては、インストールに時間がかかることがあります。



17,ダウンロードが完了したら、 「今すぐ再起動」をクリックしてPCを再起動します。



...PC再起動後

更新プログラムがインストールされているか確認す る





19、「変更とセキュリティ」

設定	۹ ۵-カル アカウント サインイン		Windows をよ いくつかの簡単な選択 始めましょう	りいっそ を行うと、 今はスキ	う 活用できるようになります Microsoft のフル機能を利用できるように キップ	なります。		-	×
			設定の検索		٩				
口	システム ディスプレイ、サウンド、通知、電源		デバイス Bluetooth、プリンター、マウス		電話 Android, iPhone のリンク		ネットワークとインターネット Wi-Fi、機内モード、VPN		
Ę	個人用設定 背景、ロック画面、色		アブリ アンインストール、既定値、オブション の機能	8	アカウント アカウント、メール、同期、職場、家 族	A字	時刻と言語 音声認識、地域、日付		
8	グーム Xbox Game Bar, キャプチャ、配 信、ゲームモード	G	簡単操作 ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト	Q	検索 マイファイル、アクセス許可の検索	8	ブライバシー 場所、カメラ、マイク		
0	更新とセキュリティ Windows Update、回復、パック アップ								

20、「更新の履歴を表示する」

← 設定					×
	Windows Update				
設定の検索 更新とセキュリティ ② Windows Update 曲 配信の最適化 ♥ Windows セキュリティ 不 バックアップ ② トラブルシューティング	 ・ 最新の状態です 最終チェック日時:今日、8:58 東新プログラムのチェック オブションの更新プログラムを表示 Windows 10、パージョン 20H2 の機能更新プログラム 、次のパージョンのWindowsが利用可能になりました。これには新しい機能とセキュリティ強化が含まれています。 更新の準備ができたら、ばクンロードしてインストールを選択してください。 ダウンロードしてインストール この更新プログラムを見る 	最新の更新プログラム しですか? 詳細信報 関連するリンク ストレージを確認する OS ビルドとシステム情報 ♀ ヘルプを表示 ♀ フィードパックの送	に関する情報 報	春報をお	探
 관 回復 ○ うイセンス認証 	 (i) 更新を7日間一時停止 (詳細オブション)に移動して、一時停止期間を変更します アクティブ時間の変更 でのからし270 まで。 				
 	 更新の履歴を表示する デバイスにインストールされている更新プログラムを表示する 詳細オプション 				
窗 Windows Insider Program	▶ ● 追加の更新コントロールと設定				

21,「Windows 用更新プログラム(KB5001649/KB5001648)」 があることを確認する

